



## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach § 30 werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Gasteinrichtung gem. § 36 WTG NRW
Name	ASB Tagespflege Am Germaniahof
Anschrift	Horster Str. 89 in 46236 Bottrop
Telefonnummer	02041 / 761276
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="https://www.asb-ruhr.de/hilfen-im-alter/tagespflegen/tagespflege-am-germaniahof">https://www.asb-ruhr.de/hilfen-im-alter/tagespflegen/tagespflege-am-germaniahof</a> tagespflege-germaniahof@asb-ruhr.info
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung der Tagespflege mit interkulturellem Schwerpunkt
Kapazität	15 Plätze + 3
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	05.03.2024

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen)	nicht angebotsrelevant	
2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern	nicht angebotsrelevant	
3 Gemeinschaftsräume	keine Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	nicht angebotsrelevant	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	keine Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	keine Mängel	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	keine Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	keine Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	keine Mängel	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
18 Pflege und Betreuungsqualität	wesentliche Mängel	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	wesentliche Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	wesentliche Mängel	10.04.2024
21 Dokumentation	keine Mängel	
22 Hygieneanforderungen	nicht geprüft	Siehe Bericht der Hygieneaufsicht (09/23)
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	geringfügige Mängel	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
24 Rechtmäßigkeit	nicht geprüft	
25 Konzept zur Vermeidung	geringfügige Mängel	
26 Dokumentation	nicht geprüft	

## Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	geringfügige Mängel	
28 Dokumentation	nicht geprüft	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Wohnqualität richtet sich nach den Bedürfnissen und Wünschen der Tagesgäste. Pro Tag dürfen in der Regel 15 Tagesgäste die Einrichtung besuchen. Die Tagespflege befindet sich nur auf einer Ebene. Deshalb sind alle Bereiche für die Gäste gut zu erreichen. Es gibt neben dem Eingangsbereich noch ein Dienstzimmer für das Personal, einen großen Gemeinschaftsraum mit offener Küche, zwei Ruheräume und einen weiteren Raum für kleine Gruppenaktivitäten. Alle Räume sind passend zur Jahreszeit dekoriert.

Im Eingangsbereich gibt es abschließbare Fächer, in denen die Gäste persönliche Gegenstände ablegen können. In dem Gemeinschaftsraum steht ein großer Tisch, an dem alle Gäste zusammensitzen und zum Beispiel miteinander reden und essen können. Hier können sie auch bei Küchenarbeiten helfen oder dem Personal bei der Zubereitung des Essens zusehen. In den beiden Ruheräumen stehen viele Sessel, auf denen man sich ausruhen kann, wenn man möchte. In einem der beiden Räume steht auch ein Bett. Der Raum, in dem kleine Gruppenaktivitäten angeboten werden können, verfügt auch über einen Gruppentisch und viele Möglichkeiten sich zu beschäftigen. Hier gibt es Bücher, Spiele und Bastelmaterial.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Die hauswirtschaftliche Versorgung richtet sich nach den Bedürfnissen und Wünschen der Tagesgäste. Jeder Gast darf frühstücken, wann er möchte. Verschiedene Getränke stehen für die Gäste dauerhaft auf den Tischen zur Verfügung. Für das Mittagessen werden regelmäßig die Wünsche der Gäste abgefragt. Die Wünsche werden auf Listen gesammelt, die sich jeder ansehen kann. Nach und nach werden die Wünsche der Gäste beim Mittagessen umgesetzt. Dabei achtet das Personal darauf, dass das Essen abwechslungsreich bleibt.

Bei der Zubereitung des Essens darf jeder gerne helfen. Auch bei anderen hauswirtschaftlichen Tätigkeiten dürfen die Gäste helfen.

Die Einrichtung macht einen sauberen und aufgeräumten Eindruck.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Das Gemeinschaftsleben ist ein fester Bestandteil der Angebote in der Tagespflege. Dabei richtet sich der Tagesablauf nach den Bedürfnissen der Gäste und an dem Alltagsleben der Gäste.

Nachdem jeder Gast gefrühstückt hat, wird gemeinsam in der Zeitung gelesen. Anschließend finden kurze Aktivitäten statt. Das Mittagessen wird gemeinsam eingenommen. Anschließend können sich die Gäste, wenn sie möchten, ein wenig ausruhen. Dann werden noch weitere Beschäftigungen angeboten, bevor der Tag mit einem Kaffeetrinken in der Einrichtung endet.

Die Aktivitäten sind dabei immer anders. So wird zum Beispiel mal gebastelt, mal gesungen oder bei der Vorbereitung des Essens geholfen.

Zusätzlich werden Ausflüge (zum Beispiel zum Kaisergarten) gemeinsam geplant. Ab und an kommt auch Besuch (wie zum Beispiel eine Saz-Spielerin) in die Einrichtung.

### **Information und Beratung:**

Die Einrichtung informiert in deutscher und in türkischer Sprache über ihr Angebot auf einer Homepage. Zusätzlich ist in beiden Sprachen ein Flyer vorhanden. Bei Interesse kann die Tagespflege auch zur Probe besucht werden. Beratungsgespräche können auf Deutsch und auf Türkisch geführt werden.

Die Beschilderungen an den Räumlichkeiten sind in beiden Sprachen vorhanden. Die Hinweise auf die Vertrauensperson der Einrichtung sowie auf die Sammelstelle für Beschwerden, Anregungen, Lob und Kritik (und der dazugehörige Bogen), sind aber nur auf Deutsch vorhanden. Hier könnte man die Informationen auch auf Türkisch weitergeben.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Die Tagespflege hat eine Vertrauensperson, die sich für die Interessen der Gäste einsetzt. Bei Sorgen, Wünschen und Anregungen ist sie für die Gäste da. Die Informationen zu der Vertrauensperson sind mit einem Foto von ihr im Eingangsbereich zu finden.

### **Personelle Ausstattung:**

Die Pflege und Betreuung der Gäste war sehr gut. Es war ausreichend Personal da. Personalausfälle werden zeitnah ausgeglichen. Hier tauscht die Einrichtung sich mit den beiden anderen ASB-Tagespflegen in Bottrop bei Bedarf aus.

Das Personal kann größtenteils Deutsch und Türkisch.

Die Fort- und Weiterbildung wird zentral geplant. Alle Beschäftigten erhalten regelmäßig Fortbildungen zu wichtigen Themen. Eine Planung für das gesamte laufende Jahr ist vorhanden.

### **Pflege und Betreuung:**

Bei 2 Gästen wurde die Qualität der Pflege und Betreuung überprüft.

In einem Fall waren wichtige Informationen in einigen Bereichen nicht vollständig. Dies ist wichtig um zum Beispiel pflegerische Maßnahmen planen oder Gefahren erkennen zu können. Einige Pflegeprobleme wurden daher nicht beachtet.

Am Tag der Begutachtung hatte ein Gast sein Notfallmedikament nicht mit in die Einrichtung gebracht. Leider wurde das Medikament auch von der Tagespflege für den Notfall nicht aufbewahrt. Das muss geändert werden.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Es werden keine Maßnahmen gegen den Willen der Bewohnerinnen und Bewohner durchgeführt. Das ist toll. Die Einrichtung hat einen Plan (Konzept) für freiheitseinschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen. Es sollte in manchen Bereichen etwas überarbeitet werden.

### **Gewaltschutz:**

Der Plan (Konzept) für einen aktiven Gewaltschutz ist vorhanden. Jedoch leider nicht in leichter Sprache und zum Beispiel in türkischer Sprache. Das sollte angepasst werden.